

10 Merkmale eines seriösen Immobilien-Maklers

Professionelle Beratung und fundierte Sachkenntnis machen den Unterschied



Sie wollen sich von Ihrer Immobilie trennen oder möchten sich endlich den lang gehegten Traum vom Eigenheim erfüllen? Spätestens nach Sichtung der Vielzahl von Anbietern, Angeboten aus dem Internet und der Tageszeitung oder der gut gemeinten Empfehlungen von Freunden und Verwandten stellt sich die Frage: Welcher Makler ist der richtige und welchem Angebot kann ich trauen?

Für das komplexe Berufsbild des Immobilien-Maklers gibt es in Deutschland nach wie vor nur geringe gesetzliche Voraussetzungen, die Bezeichnung „Makler“ ist nicht geschützt. Dies macht es für den Kunden oft schwer, seriöse, gut qualifizierte Dienstleister von „schwarzen Schafen“ zu unterscheiden. Die folgende Checkliste hilft Ihnen dabei, einen kompetenten Makler zu erkennen.

Marktkennntnis:

Professionelle Immobilienmakler kennen ihren Markt. Sie können detailliert Auskunft geben über Preise, Mieten und Marktentwicklungen. Bereits im Vorfeld stehen Sie mit Sachkenntnis bei der Bewertung Ihrer Immobilie zur Verfügung. Nur wer das Zusammenspiel aus Angebot und Nachfrage kennt, kann Sie mit transparenten Informationen rund um das Grundstücksgeschäft betreuen.

Referenzen:

Kompetente Makler verfügen neben einer fundierten Ausbildung über mehrjährige praktische Erfahrung. Jeder professionell arbeitende Makler kann Referenzen seiner bisherigen Tätigkeit vorweisen und sich auf erfolgreich vermittelte Objekte und zufriedene Kunden beziehen.

Beratung ohne Zeitdruck:

Ein seriöser Makler nimmt sich für das Anliegen seiner Kunden Zeit und speist sie nicht nur mit einigen Adressen ab. Er wird niemals auf einen Vertragsabschluss unter Zeitdruck hinarbeiten, sondern den Kunden zu einer ausführlichen Prüfung des Angebots ermutigen.

Individuelle Beratung:

Ein professionell arbeitender Makler spricht mit Ihnen intensiv über Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse sowie Ihre wirtschaftliche Situation, ehe er einen ersten Vorschlag unterbreitet. Er wird alle Einwände ernst nehmen und Sie von sich aus vor eventuellen Risiken warnen und auf keinen Fall Vorauszahlungen verlangen.

Realistische Beratung:

Seriöse Makler kennen den marktgerechten Preis für eine Immobilie und können ihn auch begründen. Sie warnen Kunden davor, ihr Haus oder ihre Immobilie zu überbewerteten Preisen anzubieten. Wenn Kunden ihre Immobilie zu einem unrealistischen Preis inserieren, wird diese schnell zu einem Ladenhüter.

Haftpflicht:

Der Makler sollte eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben. Auch qualifizierte Makler sind nicht unfehlbar. Im Ernstfall kann etwas Simples wie ein übersehener Zahlendreher erhebliche finanzielle Folgen haben. Professionelle Makler sichern daher sich und damit ihre Kunden vor möglichen Schäden ab.

Problembewusste Beratung:

Ein seriöser Immobilienmakler ist ein Berater, der niemandem vorgaukelt, ein Kauf- oder Verkaufswunsch sei schnell und einfach zu erfüllen. Er wird genauestens prüfen, wo eventuell Probleme bestehen oder auftauchen könnten und zu deren Lösung beitragen.

Planvolle Vorgehensweise:

Wer eine Immobilie verkaufen oder kaufen will, sollte sich genau beschreiben lassen, wie der Makler vorzugehen gedenkt und welche Aktivitäten er im Detail plant. Ein guter Makler ist in der Lage, ein genaues Bild der Marktlage zu geben. Er wird seine Aufgaben, mögliche Zeiträume für die Abwicklung und den voraussichtlichen Aufwand klar benennen.

Kundenpflege:

Ein professioneller Makler behandelt seinen Kunden auch nach dem erfolgreichen Abschluss als Kunden und verschwindet nicht nach der Zahlung der Provision von der Bildfläche. Vielmehr steht er Ihnen auch nach dem Abschluss noch bei eventuell auftretenden Problemen zur Seite.

Mitgliedschaft im Fachverband:

Ein wichtiger Qualitätsnachweis für Makler ist die Mitgliedschaft in einem Berufsverband wie dem Immobilienverband IVD oder dem Ring Deutscher Makler (RDM). Diese Zusammenschlüsse verpflichten ihre Mitglieder, regelmäßig Schulungen und Seminare zu besuchen, um auf dem aktuellen Wissensstand rund um die Immobilie zu sein.